

Adopter une gestion chimique plus sûre dans la chaîne de valeur de la mode

## Étude de cas prêt-à-porter : SETTAVEX S.A. (EVLOX) Maroc

### Contexte

Dans le cadre du programme régional SwitchMed financé par l'UE, le projet MED TEST III aide les industries du sud de la Méditerranée à améliorer leurs performances environnementales et leur avantage concurrentiel. En collaboration avec la fondation ZDHC (Zero Discharge of Hazardous Chemicals, Zéro déversement de produits chimiques dangereux), une initiative multipartite pour l'industrie du textile, de l'habillement, du cuir et de la chaussure, l'Organisation des Nations unies pour le développement industriel (ONUDI) a entrepris des projets pilotes en Égypte, au Maroc et en Tunisie pour montrer la voie à suivre concernant l'élimination progressive des produits chimiques dangereux dans la chaîne de valeur de l'industrie textile.

Ce projet visait à démontrer et à documenter le bien-fondé de la mise en œuvre d'un système de gestion des produits chimiques (SGPC) durable dans l'industrie de la finition textile, conformément aux lignes directrices de la ZDHC. Une formation initiale sur la gestion durable des produits chimiques et des eaux usées de la ZDHC destinée au personnel des entreprises a été déployée (2020-2021), ciblant 37 installations de production dans les trois pays, suivie par le lancement de six projets pilotes industriels (2021-2022), offrant une assistance technique pour améliorer les systèmes de gestion des produits chimiques et des eaux usées dans les installations de production. Quinze autres entreprises ont été soutenues par des actions de formation et de renforcement des capacités, ce qui a permis de préparer des feuilles de route nationales visant à développer l'adoption des lignes directrices de la ZDHC dans le secteur de la finition textile.

### Présentation de l'entreprise

**Principaux processus de production :** filage, tissage, teinture des fils, impression, finissage chimique spécial des tissus.

**Nombre d'employés à temps plein :** 500

**Nombre de personnes formées :** 20

Avec une production annuelle de denim de qualité supérieure comprise entre 12 à 13 millions de mètres, SETTAVEX S.A. (EVLOX) est l'un des principaux producteurs marocains de denim. L'usine de production participant au projet pilote MED TEST III est située à Settat, et la société fait partie de l'entreprise globale espagnole TAVEX EUROPE SL. Les principales motivations de sa collaboration aux activités pilotes de SwitchMed étaient d'améliorer les relations avec les marques et de mieux répondre aux agendas réglementaires de plus en plus présents sur les principaux marchés d'exportation.

### Améliorer les systèmes de gestion des produits chimiques, les politiques et les procédures de sécurité

Au début du projet, la politique d'achat d'EVLOX, les procédures opérationnelles normalisées (PON) pour les eaux usées et la station d'épuration des effluents étaient absentes, et la liste d'inventaire des produits chimiques (Chemical Inventory List, CIL) n'était pas conforme aux lignes directrices du ZDHC. EVLOX a adopté le modèle ZDHC CIL, une norme pour l'industrie. Ce modèle aide les fournisseurs à améliorer leurs connaissances sur les produits chimiques stockés et utilisés dans leurs installations et sur la façon de les gérer.

Grâce au projet de démonstration, la direction de l'entreprise a établi et revu ces procédures, installé un débitmètre sur l'installation de traitement des effluents (ITE) et amélioré la manipulation et le stockage tout en réduisant les quantités de produits chimiques stockés dans l'usine.

Un système de gestion des produits chimiques, allant de l'achat à l'élimination de l'emballage des produits chimiques, a été mis en place. Il comprend une politique d'achat entièrement conforme au guide technique de l'industrie (GTI) du SGPC de la ZDHC. Cela a incité les fournisseurs de produits chimiques — qui livrent des produits chimiques à EVLOX — à s'inscrire sur le portail de la ZDHC. En outre, l'évaluation des risques liés aux produits chimiques est devenue un critère de décision essentiel lors de l'achat de produits chimiques. Enfin, l'utilisation d'équipements de protection individuelle (EPI) a été imposée. Tous ces changements sont des caractéristiques essentielles du GTI du SGPC de la ZDHC, qui permet de gérer systématiquement les produits chimiques de manière sûre et efficace, et de protéger les travailleurs et l'environnement.



La refonte de notre gestion chimique par l'utilisation de procédés et de produits chimiques moins nocifs sera bénéfique pour les conditions de travail, pour notre environnement, et permettra de mieux positionner nos produits sur le marché mondial, étant donné que certaines marques haut de gamme ont fait de l'insuffisance des normes environnementales un critère d'exclusion de leur chaîne d'approvisionnement.

Khalid Kairouch  
Directeur de production



### Accédez au site SwitchMed.eu

Dans le cadre du programme SwitchMed financé par l'UE, l'ONUDI démontre dans le projet MED TEST III des voies permettant aux industries du sud de la Méditerranée de devenir plus efficaces dans l'utilisation des ressources et de générer des économies pour améliorer la compétitivité et la performance environnementale.

Cette publication a été réalisée avec l'aide financière de l'Union européenne (UE) et des partenaires de cofinancement de SwitchMed. Le contenu de cette publication relève de la seule responsabilité de l'ONUDI et ne peut en aucun cas être considéré comme reflétant les vues de l'UE.

Cofinancé par :

## Relations avec les fournisseurs de produits chimiques et enregistrement des produits chimiques sur le portail de la ZDHC

Au début du projet, les produits chimiques utilisés dans la production d'EVLOX étaient, dans une certaine mesure, déjà enregistrés sur le portail de la ZDHC, une base de données de renommée mondiale sur la chimie plus sûre pour l'industrie du textile, de l'habillement, du cuir et de la chaussure. Au cours du projet pilote, EVLOX a contacté dix fournisseurs de produits chimiques pour leur demander les fiches techniques des produits chimiques qui n'étaient pas encore enregistrés sur le portail de la ZDHC, mais qui étaient encore utilisés dans les installations.

EVLOX continue de rencontrer des difficultés avec les fournisseurs de produits chimiques «de base» et a déployé des efforts considérables pour que ces derniers enregistrent leurs produits sur le portail de la ZDHC. Étant donné que ce processus requiert des tests supplémentaires pour prouver la conformité des produits chimiques et que les coûts associés doivent être payés par le fournisseur de produits chimiques, les relations avec les fournisseurs n'ont pas toujours donné des résultats positifs.

Néanmoins, à la fin du projet de support technique SwitchMed, **le pourcentage de produits chimiques certifiés ZDHC a légèrement augmenté avec cinq nouveaux formulateurs de produits chimiques et 12 produits chimiques nouvellement enregistrés sur le portail de la ZDHC.** EVLOX mène désormais ses opérations en conformité avec la liste des substances faisant l'objet de restrictions de fabrication (Manufacturing Restricted Substances List, MRSL) de la ZDHC, à savoir une liste de produits chimiques dont l'utilisation intentionnelle est interdite dans les usines de fabrication des secteurs du textile, du cuir et de la chaussure.

Produits chimiques enregistrés sur le portail de la ZDHC		Fournisseurs de produits chimiques sur le portail de la ZDHC	
total & %	nouveaux	total	nouveaux
60 - 65%	8	20	6

## Remplacement des produits chimiques dangereux à haut risque

La substitution est la meilleure solution pour réduire les risques pour la santé et la sécurité liés à l'utilisation et aux rejets de produits chimiques. Cependant, la substitution des produits chimiques demande du temps. Par conséquent, d'autres actions susceptibles de contribuer à la réduction des risques devraient également être prises en compte et mises en œuvre, telles que l'amélioration des conditions de manipulation et de stockage, la réduction des quantités de produits chimiques stockés dans l'usine, un meilleur contrôle des analyses des eaux usées et une meilleure utilisation des EPI. EVLOX a pleinement exploité toutes ces options disponibles et les a adoptées dans ses pratiques commerciales.

Pendant le projet pilote, l'équipe d'EVLOX a effectué une analyse de risque en utilisant une méthodologie basée sur la formule suivante :

$$\text{Risque} = \text{gravité} \times \text{fréquence}$$

Cette formule a été établie pour attribuer un score de niveau de risque à chacun de leurs produits chimiques. Le score de gravité, quant à lui, détermine si le produit est enregistré sur le portail de la ZDHC et, le cas échéant, à quel niveau de risque. Le score de fréquence, quant à lui, est évalué sur la base de la fréquence d'utilisation, de la quantité stockée et de la qualité des EPI dispo-

Pour en savoir plus, veuillez contacter :



ORGANISATION DES NATIONS UNIES  
POUR LE DÉVELOPPEMENT INDUSTRIEL

Organisation des Nations unies pour le développement industriel  
Mme Ulvinur Müge Dolun  
Division de l'économie circulaire et de la protection de l'environnement  
Unité économie circulaire et efficacité des ressources  
Vienna International Centre, P.O. Box 300, 1400 Vienne, Autriche  
E-mail : u.dolun@unido.org Site Internet : www.unido.org

nibles pour chaque risque. La liste des priorités qui en a résulté a révélé plusieurs cas de substitution de produits chimiques. Bien que le processus de substitution ait été initialement problématique pour EVLOX, notamment en raison du coût plus élevé des produits chimiques de remplacement, EVLOX a, à ce jour, réussi à remplacer six produits chimiques dangereux conformément à la politique d'achat adoptée et aux lignes directrices de la MRSL de la ZDHC.

## Essais et conformité des eaux usées

L'analyse des eaux usées ne faisait pas partie du projet pilote et n'était pas requise. Il s'agit néanmoins d'un élément essentiel des lignes directrices de la ZDHC et il est souvent demandé par des marques internationales indépendamment de leur participation à la Fondation ZDHC.

EVLOX a participé aux séries d'essais sur les eaux usées et a détecté des non-conformités sur le site des deux entreprises pilotes. Ils prendront en considération les non-conformités détectées et travailleront à l'amélioration continue de la qualité de leurs effluents. L'entreprise a également investi dans une nouvelle unité de laboratoire dans le service ITE.

## Relation avec la marque

EVLOX considère l'adoption des lignes directrices de la ZDHC comme une opportunité d'atteindre de nouveaux clients, mais aussi de consolider les clients existants. En améliorant la capacité à produire de manière plus durable, EVLOX répond aux attentes des marques contributrices à la ZDHC et des autres marques.

Les résultats du projet pilote SwitchMed ont également été appréciés par plusieurs marques lors de leurs audits. Par ailleurs, EVLOX dispose de trois nouvelles connexions de marques sur le portail de la ZDHC, dont Hugo Boss et Benetton, ce qui permet aux marques de surveiller leurs performances en matière de modèle CIL et d'eaux usées.

Après la finalisation du projet pilote, **EVLOX a continué à faire preuve d'un grand engagement envers la mise en œuvre d'un GTI dans leur usine. Ils ont passé l'évaluation du programme «Supplier to Zero» de la ZDHC et ont atteint le niveau de base, et s'efforcent à présent d'atteindre le niveau progressif.** Pour EVLOX, l'apprentissage et la formation continus sont également importants. L'entreprise a demandé de manière proactive une courte formation sur la version actualisée (3.0) de la MRSL de la ZDHC.



Grâce au projet de l'ONU, nous disposons de nouveaux outils pour montrer notre engagement ZDHC envers les marques, tels que les certificats de formation ZDHC, le certificat "Supplier to Zero" (niveau de base) et le rapport de qualité ClearStream de la ZDHC. Nous avons fait un pas en avant pour améliorer et développer les relations avec les clients existants et nouveaux, ce qui est essentiel pour construire notre avenir.

Khalid Kairouch  
Directeur de production



Ø ZDHC

ZDHC Foundation  
Oudezijds Voorburgwal 316-B  
1012 GM Amsterdam, Les Pays-Bas  
E-mail : training@zdhc.org  
Site Internet : www.roadmaptozero.com